

## Zimní parkování v kempu Podskalí

### VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

#### I.

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují smluvní vztahy mezi provozovatelem kempu, kterým je společnost Služby obce Klučenice s.r.o. se sídlem Klučenice čp. 16, PSČ 262 56 Krásná Hora nad Vltavou, IČO: 21166234 (dále jen „**provozovatel**“), a zákazníkem kempu, kterým je fyzická nebo právnická osoba, která si objednala služby od provozovatele kempu (dále jen „**zákazník**“), a to při realizaci služeb zimního parkování v kempu (dále jen „**kemp**“).
2. Tyto VOP jsou nedílnou součástí všech ujednání mezi provozovatelem a zákazníkem.
3. Tyto VOP a aktuální ceník zimního parkování v kempu je dostupný buď na webových stránkách <https://www.obecklučenice.cz/obec-klučenice/kemp-podskali/o-kempu/> nebo na recepci kempu. Zákazník se s těmito VOP seznámí nejpozději při sjednání služby.
4. Uhrazením zálohy nebo celé ceny pobytu zákazník potvrzuje, že se s těmito VOP a aktuálním ceníkem seznámil a že je přijímá.
5. Zimní parkování je časově vymezeno v období nejdříve od 1.10. a nejpozději do 30. 4. kalendářního roku.
6. Plochy zimního parkoviště jsou prostorově vymezené plochy v areálu kempu Podskalí – přesné stanovení ploch stanoví provozovatel prostřednictvím správce kempu.

#### II.

1. Zimní parkování je službou, kterou může využít pouze zákazník, který měl uhrazeny ubytovací služby v kempu přede dnem 01. 10., a to v paušálním režimu, přičemž je zákazník oprávněn k parkování výhradně obytného přívěsu, či obytného vozidla, které je mobilním zařízením sloužícím k rekreačním účelům a která bylo přede dnem 1. 10. kalendářního roku součástí ubytovací služby (uvedeno j rezervačním listu). Výjimku z tohoto pravidla může udělit pouze provozovatel.
2. Zimní parkování bude umožněno pouze pro obytný vůz, či obytné vozidlo, které bude v každém okamžiku čerpání služby splňovat veškeré podmínky provozu na pozemních komunikacích (zejména bude ohledně něj řádně sjednáno a hrazeno tzv. povinné ručení a jeho technický stav bude vyhovující osvědčený platnou STK).
3. Součástí služby je možnost uložení příslušenství vozidla (podlaha, schody, zábradlí apod.) do celkového max. rozměru 4 x 3 metru. Uložené příslušenství na správcem kempu určeném místě. Uložené příslušenství nebude umístěno do krytého skladu, kdy tak musí být řádně ošetřeno/zabaleno proti povětrnostním vlivům a označeno jménem vlastníka a registračním číslem vozidla. Uložení příslušenství je časově omezeno od nejdříve od 1.10. a nejpozději do 30.4. kalendářního roku. Za uložené příslušenství provozovatel kempu nepřebírá jakoukoliv odpovědnost. Kemp není střežen a hlídán. Nevyzvednuté příslušenství bude ke dni 10. 5. uloženo na náklady vlastníka mimo prostory kempu.
4. Obytná vozidla, přívěsy, jakož i příslušenství, které zůstane v zimním parkovišti kempu umístěno po skončení platně sjednaného smluvního vztahu bude na náklad vlastníka takové věci umístěno mimo areál kempu, kdy o takovém uložení bude vlastník věci vyrozuměn na poslední provozovateli známou adresu.

#### III.

1. Při zahájení zimního parkování je zákazník povinen předložit občanský průkaz (jiný průkaz totožnosti) a doklad o úhradě služby. Pokud doklad nebude předložen, má provozovatel kempu buď právo odmítnout poskytnutí služby nebo požadovat po zákazníkovi úhradu celé ceny služby na místě v hotovosti. Úhradením ceny služby je uzavřena smlouva o poskytnutí ubytování mezi provozovatelem a zákazníkem.
2. V případě, že zákazník nesplní podmínky stanovené těmito VOP, provozovatel kempu zákazníkovi službu neposkytne. V případě, že zákazník v průběhu čerpání služby přestane splňovat podmínky stanovené těmito VOP, nebo zjistí-li provozovatel kempu v průběhu čerpání služby, že zákazník stanovené podmínky nesplňuje, provozovatel kempu okamžitě ukončí poskytování služby zákazníkovi a zákazník je povinen bezodkladně parkovací místo vč. uloženého příslušenství vyklidit a kemp opustit.
3. Dojde-li ke změně vlastníka obytného přívěsu, obytného vozidla (příslušenství), je zákazník povinen bezodkladně nahlásit tuto skutečnost správci kempu, nejpozději však v den, kdy dochází k nabytí vlastnického práva nového vlastníka. Změnou vlastnického práva k obytnému přívěsu/vozidlu zaniká smlouva, jejímž předmětem je zimní parkování mezi původním vlastníkem (resp. zákazníkem) a provozovatelem kempu, tzn. že práva a povinnosti z původní smlouvy změnou vlastnictví nepřecházejí na nového vlastníka. Nový vlastník je povinen si uzavřít s provozovatelem smlouvu novou. Paušální platba za službu se ani v části nevrací, nerozhodne-li provozovatel jinak. Bude-li uzavřena nová smlouva, provozovatel kempu určí nové místo pro umístění předmětného obytného vozidla/přívěsu. Nebude-li nová smlouva uzavřena, je nový vlastník nebo zákazník povinen místo, kde bylo předmětné vozidlo/přívěs dosud umístěno, zcela vyklidit vč. příslušenství uloženého v kempu.

#### IV.

1. Cena služby zimního parkování je včetně DPH v aktuálně platné výši stanovena v ceníku provozovatele, který je vždy k aktuální verzi dostupný na webových stránkách: <https://www.obecklucenice.cz/obec-klucenice/kemp-podskali/o-kempu/> a na recepci kempu. Cena za ubytování a za služby je smluvní cenou sjednanou mezi zákazníkem a provozovatelem v závislosti na rozsahu požadovaného plnění. Není-li cena určena zvláštním ujednáním mezi zákazníkem a provozovatelem, platí v plném rozsahu ceník provozovatele.
2. Dokladem o úhradě ceny služby zimního parkování je daňový doklad – faktura s vyúčtováním ceny služby.
3. V případě předčasného ukončení služby bez zavinění na straně provozovatele nevzniká provozovateli povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část zákazníkovi. Provozovatel však může na základě svého uvážení, s ohledem na zvlášť závažné důvody, postupovat odlišně od tohoto ustanovení.

#### V.

1. V případě, že se při poskytování služby vyskytnou závady je zákazník povinen o tom ihned uvědomit provozovatele, který tyto závady, dle jejich povahy a charakteru, odstraní, a to pokud možno ihned.
2. Pokud nedojde k nápravě, a pokud jde současně o závadu, která podstatně ztěžuje zákazníkovi čerpání služby, zákazník s provozovatelem, resp. se správcem kempu nebo jinou k tomu oprávněnou osobou, sepíší zápis, a zákazník může uplatnit reklamaci. Reklamaci zákazníka nelze uznat, pokud o závadě nebyl učiněn zápis. Reklamaci je nutno uplatnit nejpozději do 3 pracovních dnů po ukončení

čerpání služby. Reklamací lze uplatnit: osobně na recepci kempu, nebo písemně prostřednictvím doporučeného dopisu zasláného na adresu provozovatele, nebo e-mailem na e-mailové adresy: [recepcepodskali@gmail.com](mailto:recepcepodskali@gmail.com)

## VI.

1. Zákazník se zavazuje nahradit veškeré škody vzniklé provozovateli či jiným osobám v souvislosti s užíváním parkovacího stání zákazníkem (např. náhradu škody v případě kontaminace půdy provozními kapalinami karavanu či přívěsu). Pokud zákazník způsobí provozovateli škodu, je povinen mu ji nahradit na místě v hotovosti. Zákazník má právo na vystavení písemného potvrzení o zaplacení škody.
2. Bude-li provozovateli uložena pokuta jakýmkoli veřejnoprávním orgánem v důsledku porušení povinnosti zákazníkem, je zákazník povinen nahradit mu uhrazenou pokutu v plné výši, jakožto způsobenou škodu.
3. Zákazník se zavazuje, že na místa k tomu v kempu určená zaparkuje pouze takový obytný vůz/přívěs, které bude v každém okamžiku splňovat veškeré podmínky provozu na pozemních komunikacích (zejména bude ohledně něj řádně sjednáno a hrazeno tzv. povinné ručení a jeho technický stav bude vyhovující osvědčený platnou STK).
4. Zákazník je povinen po celou dobu pobytu užívat výlučně parkovací místo, které bylo určeno provozovatelem. Během pobytu nelze měnit umístění jakýchkoli zařízení či vozidel zákazníka bez souhlasu provozovatele. Provozovatel je však oprávněn z provozních důvodů žádat, aby zákazník své zařízení či vozidlo umístil na jiné srovnatelné místo v rámci kempu, čemuž je zákazník povinen bez zbytečného odkladu vyhovět.
5. Zákazník není oprávněn po dobu zimního parkování zaparkovaný obytný přívěs/vozidlo užívat k ubytování. Porušení tohoto ustanovení zákazníkem bude považováno za hrubé porušení VOP a je důvodem k okamžitému ukončení smluvního vztahu. Zákazník je oprávněn po dohodě s provozovatelem/správce kempu uskutečnit kontrolu zaparkovaného vozidla/přívěsu a uloženého příslušenství.
6. Po dobu zimního parkování není zákazníkovi poskytována žádná jiná služba vyjma uložení příslušenství. Příjezd do kempu není udržován a zajišťován. Zařízení a sítě v kempu jsou mimo provoz.
7. V případě ukončení čerpání služby zákazníkem z jakéhokoliv důvodu je zákazník povinen ukončit užívání příslušného parkovacího stání a toto bezodkladně vyklidit. Pokud tak zákazník neučiní, je provozovatel oprávněn na náklady zákazníka zajistit odtah vozidla/přívěsu z areálu kempu na jiné vhodné místo, které bude zákazníkovi písemně oznámeno. Uložení vozidla/přívěsu bude uskutečněno na náklady zákazníka.

## VII.

1. Další práva a povinnosti stran se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
2. Tyto VOP schválil provozovatel dne 25.3. 2025 a platí do odvolání. Současně ruší všechny VOP vydané před tímto datem.

V Klučenicích dne 25.3. 2026

Oldřich Žirovnický, jednatel